

CADERNO DE QUESTÕES



HOSPITAL DE
CLÍNICAS
PORTO ALEGRE RS



MISSÃO INSTITUCIONAL

Prestar assistência de excelência e referência com responsabilidade social, formar recursos humanos e gerar conhecimentos, atuando decisivamente na transformação de realidades e no desenvolvimento pleno da cidadania.

EDITAL N.º 03/2012 DE PROCESSOS SELETIVOS

PS 39 - ANALISTA DE ENSINO I

Nome do Candidato: _____

Inscrição n.º: _____ - _____



HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

EDITAL N.º 03/2012 DE PROCESSOS SELETIVOS

GABARITO APÓS RECURSOS

PROCESSO SELETIVO 39

ANALISTA DE ENSINO I

01.	A	11.	E	21.	C
02.	D	12.	A	22.	E
03.	B	13.	D	23.	B
04.	A	14.	A	24.	C
05.	D	15.	C	25.	D
06.	C	16.	C	26.	E
07.	E	17.	B	27.	B
08.	A	18.	E	28.	A
09.	C	19.	D	29.	ANULADA
10.	B	20.	B	30.	B



HOSPITAL DE
CLÍNICAS
PORTO ALEGRE RS



INSTRUÇÕES

- 1 Verifique se este CADERNO DE QUESTÕES corresponde ao Processo Seletivo para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 2 Esta PROVA consta de **30** (trinta) questões objetivas, assim distribuídas: questões de **01 a 30**, valendo 0,25 ponto cada e, de uma redação, valendo 2,50 pontos.
- 3 Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 4 Para cada questão objetiva, existe apenas **uma** (1) alternativa correta, a qual deverá ser assinalada na FOLHA DE RESPOSTAS.
- 5 **O candidato deverá responder à Prova Escrita e de Redação, utilizando caneta esferográfica de tinta azul, fabricada em material transparente. Não será permitido o uso de lápis, lapiseira/grafite e/ou borracha e de caneta que não seja de material transparente durante a realização da Prova.** (conforme item 6.15.2 do Edital de Abertura)
- 6 Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS e a FOLHA DE REDAÇÃO, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas na FOLHA DE RESPOSTAS, a partir da questão 31, serão desconsideradas.
- 7 Durante a prova, não será permitida ao candidato qualquer espécie de consulta a livros, códigos, revistas, folhetos ou anotações, nem será permitido o uso de telefone celular, transmissor/receptor de mensagem ou similares e calculadora.
- 8 Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS e a FOLHA DE REDAÇÃO ao Fiscal da sala.
- 9 A duração da prova é de **4 (quatro) horas**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS das questões objetivas e à transcrição da redação na FOLHA DE REDAÇÃO. Ao final desse prazo, ambas as folhas serão **imediatamente** recolhidas.
- 10 **O candidato somente poderá se retirar da sala de Prova 1 (uma) hora após o seu início. Se quiser levar o Caderno de Questões da Prova Escrita Objetiva, o candidato somente poderá se retirar da sala de Prova 1 (uma) hora e 30 (trinta) minutos após o início.**
- 11 **O candidato que se retirar da sala de Prova, ao concluí-la, não poderá utilizar sanitários nas dependências do local de Prova.** (conforme item 6.15.7 do Edital de Abertura)
- 12 A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato.

Boa Prova!

01. A expressão “modelos pedagógicos” representa uma relação de ensino-aprendizagem, sustentada por teorias de aprendizagem que são fundamentadas em campos epistemológicos diferentes, apontando para um determinado paradigma. No paradigma _____, entende-se que todo o conhecimento vem do meio exterior e se baseia em uma relação em que o objeto define o sujeito.

A expressão que completa, corretamente, a lacuna no parágrafo acima é

- (A) instrucionista
- (B) interacionista
- (C) construtivista
- (D) humanista
- (E) comportamentalista

02. Como Piaget (in Bearh & cols, 2009) define em seus estudos o processo de conceituação ou a passagem da assimilação prática a uma assimilação através de determinados conceitos?

- (A) Interiorização reflexiva.
- (B) Regulamentação automática.
- (C) Feedback.
- (D) Tomada de consciência.
- (E) Desenvolvimento objetivante.

03. As afirmações abaixo apresentam, segundo Rocha (2002), “as contradições típicas deste nosso tempo, em relação ao ensino superior”, com **EXCEÇÃO** de:

- (A) profunda dissociação entre a dinâmica do ensino superior e as necessidades de saúde da maioria da população, já que os egressos desconhecem ou não se interessam pelos principais problemas de saúde pública.
- (B) crescimento no número de cursos de nível superior da área tecnológica, seguindo a tendência tecnicista, com escassez de profissionais formados segundo os postulados da tendência humanista moderna.
- (C) discrepância entre o número de egressos dos cursos de ciências da saúde e sua distribuição nacional, com distribuição regional não equitativa.
- (D) fragmentação entre cura e promoção de saúde, com o enfoque de ensino privilegiando o tratamento da doença com base na especialização e no arsenal tecnológico.
- (E) especialismo, já que a prioridade, ainda hoje, continua sendo o campo das especialidades, com crescimento da oferta de programas de especialização multiprofissional.

04. “O atualmente disposto pela legislação educacional (em todos os níveis de ensino previstos na LDB) prima pela busca da _____, _____ e _____, permitindo arranjos e mecanismos diversos para o acesso à educação e, mais do que isso, se propondo a reconhecer saberes anteriormente adquiridos, não só em situações formais de escolarização, mas também em outros ambientes de aprendizado” (Rocha, 2002).

As palavras ou expressões que completam, adequadamente, as lacunas da frase citada acima são

- (A) flexibilidade – integralidade – descentralização
- (B) equidade – universalidade – integralidade
- (C) austeridade – disciplina – integridade
- (D) autonomia – flexibilidade – desburocratização
- (E) coerência – melhoria contínua – igualdade

05. Entre as transformações mais significativas que estão ocorrendo nos espaços de conhecimento, segundo Dowbor (in Rocha, 2002), destaca-se:

- (A) a atuação de forma defensiva frente às novas tecnologias para entender os efeitos por elas produzidos
- (B) a concepção de estoque de conhecimentos a transmitir, superando a importância das metodologias, assumindo maior importância neste universo de conhecimentos infinitos.
- (C) a perpetuação da função do educando como sujeito da própria formação.
- (D) o fato de que ninguém mais consegue aprender tudo o que está sendo produzido no mundo, mesmo sendo de uma área específica.
- (E) a dissociação entre acesso aos espaços de conhecimento e resgate da cidadania, decorrente da incorporação da tecnologia em diversos espaços da vida.

06. “Os espaços educacionais necessitam ser, urgentemente, reconfigurados, para não perderem sua potencialidade (...). Para isso, devemos mudar não somente nossos espaços de produção/construção do conhecimento, mas fundamentalmente algumas de nossas práticas educacionais” (Rocha, 2002). Dentre essas mudanças, está

- (A) restringir e formalizar os espaços de consenso entre os diversos segmentos da sociedade.
- (B) integrar a filosofia da competição e da solidariedade, da cooperação e da rivalidade.
- (C) incentivar a ampla participação e envolvimento dos vários atores sociais na discussão e definição dos caminhos para a sociedade do conhecimento.
- (D) manter a matriz de decisões do setor educacional, respeitando a hierarquia vertical e a da articulação horizontal dos sistemas privado e público.
- (E) possibilitar o desenvolvimento do conhecimento em consonância com o ideal de transformação do cotidiano que a comunidade procura.

07. Behar (2009) destaca a ocorrência de uma crise paradigmática na educação que evidencia a necessidade clara de mudanças nas práticas educativas. De acordo com a autora, pode-se dizer que este novo espaço pedagógico tem como características

- I - o desenvolvimento das competências e habilidades.
- II - o respeito ao ritmo individual.
- III- a formação de comunidades de aprendizagem e as redes de convivência.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas I e II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

08. Os modelos pedagógicos para EAD (Educação a Distância) trazem em seu cerne um elemento denominado Arquitetura Pedagógica. Na Arquitetura Pedagógica, a etapa dos Aspectos Organizacionais está relacionada

- (A) à fundamentação do planejamento/proposta pedagógica.
- (B) aos materiais instrucionais/objetos de aprendizagem.
- (C) às formas de comunicação/interação.
- (D) aos procedimentos de avaliação.
- (E) à definição do ambiente virtual de aprendizagem.

09. Material educacional digital (MED) é considerado todo o material didático elaborado com objetivo relacionado à aprendizagem. Desse modo, quando nos referimos ao MED, é **INCORRETO**, afirmar que

- (A) é uma ferramenta capaz de potencializar a reestruturação de práticas pedagógicas.
- (B) o *design* pedagógico preocupa-se com a futura ação do usuário sobre o produto.
- (C) o termo "interatividade" é compreendido como a relação entre duas pessoas.
- (D) o grau de iconicidade de uma imagem é fator importante.
- (E) ao se elaborar um MED há a necessidade de adotar um sistema.

10. O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) se apresenta como um contexto de aprendizagem diferenciado do contexto tradicional, no qual temos um espaço físico estabelecido e um tempo estipulado que determinam as interações e caracterizam uma sala de aula.

Assinale as afirmações abaixo com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso), considerando as características de um AVA.

- () Disponibiliza ferramentas síncronas e assíncronas para interação/comunicação entre os sujeitos.
- () Oferece recursos que objetivem potencializar apenas o trabalho individualizado, apresentando sua ênfase no processo de construção do conhecimento.
- () Registra todas as intervenções dos alunos e professores, sendo possível acessá-las a qualquer momento.
- () Há uma imobilidade permanente dos sujeitos e das funcionalidades com as quais ele interage.
- () Desenvolve o presenteísmo, em que os dados que estão disponíveis podem ser a todo momento questionados, modificados e/ou substituídos.

A sequência que preenche corretamente os parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V – V – F – V – V.
- (B) V – F – V – F – V.
- (C) F – V – V – V – V.
- (D) V – V – V – F – V.
- (E) F – F – V – V – V.

11. Sobre a Educação a Distância (EAD), é correto afirmar que

- (A) o aumento de demanda por EAD eliminou a vulgarização desta modalidade educacional através da proliferação de núcleos promotores de educação a distância e da ênfase no processo educativo.
- (B) frente à facilidade de alcance territorial, a EAD tem como elemento central a preocupação com a elaboração do material didático, primando pela apresentação paulatina dos conteúdos para que o educando possa assimilá-los.
- (C) a EAD constitui-se como uma modalidade de educação diferenciada das demais, pois mantém uma preocupação em articular os conteúdos, os objetivos de aprendizagem e a iniciativa do educando.
- (D) o cuidado com o material didático dos cursos em EAD assegura o aprendizado do educando, pois é elemento central na preocupação com a lógica interna do conteúdo abordado.
- (E) a crescente valorização da EAD tem ocorrido devido à crença na sua capacidade de cumprir metas de instrução com baixa razão custo/benefício e largo alcance territorial.

12. "O processo de planejamento de um curso de EAD se estrutura em diferentes níveis hierárquicos" (Souza e Saito, 2003). Sobre esses níveis, considere as afirmações abaixo.

- I - Um primeiro nível se refere à concepção do curso, em que se definem os conteúdos, sua sequência e sua base metodológica.
- II - Um segundo nível se refere ao processo de avaliação do aluno, que definirá a metodologia de instrução do aluno e as ferramentas auxiliares para o processo de aprendizagem.
- III - Um terceiro nível se refere ao tratamento pedagógico dado ao material didático, em que se definem as estratégias da narrativa a serem aplicadas aos textos e à linguagem audiovisual.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas I e III.
- (E) Apenas II e III.

13. "Para elaborar um curso na modalidade EAD é necessário assumir, como atividade central e preponderante para o sucesso do empreendimento, a realização de um planejamento sério e cuidadoso do processo pedagógico a ser iniciado" (Souza e Saito, 2003).

Considere as afirmativas abaixo e assinale a correta.

- (A) Para assegurar o sequenciamento e a graduação de conhecimentos, possibilitando ao aluno assimilar os conceitos trazidos no curso, recomenda-se a elaboração de questões objetivas que retomem a memorização das informações repassadas.
- (B) A definição da clientela de um curso em EAD ocorre através do atendimento das expectativas do demandante do curso, uma vez que esse é quem melhor conhece a justificativa de sua realização e os objetivos a serem alcançados.
- (C) Em virtude da ampla utilização do EAD, os cursos dessa modalidade de ensino apresentam tratamento pedagógico padrão: composição dos conteúdos em uma unidade de estudo, textos complementares como introdução da problemática a ser abordada e glossário.
- (D) A validação do material didático, de modo geral, é feita através da realização do curso, com uso do material didático por uma parcela da população-alvo, devendo o curso ser aplicado também a uma equipe técnica diferente da que efetuou a adequação pedagógica do material.
- (E) Para o processo de acompanhamento da evolução de aprendizado do aluno deve-se optar entre avaliação formativa, com questões reflexivas ou avaliação final, contribuindo para evitar a comum evasão do curso na modalidade EAD, em virtude do excesso de rigor na avaliação.

14. "Na década de 90, mais especificamente, com a utilização da Internet, ocorreram mudanças significativas nas formas de aquisição da informação e, como consequência, no processo de aprendizagem" (Balbinot et al, 2010).

Considerando as afirmações abaixo, assinale com **V** (verdadeiro) ou com **F** (falso).

- () O ensino mediado por novas tecnologias vem retirando alunos e docentes das salas de aula, devido à possibilidade de atividades virtuais, ou seja, à distância, o que leva a transformações no papel do professor.
- () Pela distância física, as colocações feitas pelo professor aos alunos assumem um papel de destaque para reforçar a participação e orientação desses, superando a limitação do EAD de não poder propiciar trabalhos colaborativos ou em grupos.
- () No ambiente virtual, o professor apresenta modelos, faz mediações, explica, redireciona o foco, oferece opções, favorecendo a permanência do aluno como receptor da informação.
- () Para a prática docente, torna-se relevante abordar aspectos sobre a atividade docente em ambientes virtuais, analisar as transformações do ensino presencial para o virtual, tanto em relação ao papel do professor quanto do aluno, e às estratégias didáticas.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- (A) V – F – F – V.
- (B) V – F – V – V.
- (C) F – V – F – F.
- (D) F – F – V – F.
- (E) V – V – F – V.

15. São papéis do tutor, em cursos de educação a distância, **EXCETO**:

- (A) incentivador do trabalho colaborativo.
- (B) orientador de aprendizagem, provocando a reflexão e o intercâmbio de experiências.
- (C) desenvolvedor dos recursos a serem utilizados no curso.
- (D) facilitador da interação do aluno com as fontes de informação.
- (E) fomentador da comunicação interpessoal entre os participantes do processo.

16. Considere as afirmações abaixo quanto ao modelo metodológico dos Três Momentos Pedagógicos (TMP).

Assinale a alternativa correta.

- (A) Na etapa da Organização do Conhecimento (OC), busca-se delimitar os conhecimentos construídos pelos alunos para interpretar as situações problematizadas, verificando, na utilização dos conceitos desenvolvidos, o grau de compreensão obtido.
- (B) Na Problematização do Conhecimento (PC), os alunos apresentam questões ou situações relacionadas ao seu dia a dia para que, ao exporem suas dúvidas, o professor forneça as explicações, ampliando, junto ao grupo, os conceitos sobre o tema a ser trabalhado.
- (C) Na Problematização Inicial (PI), momento que visa levantar as concepções prévias dos alunos a respeito do assunto a ser tratado em aula, a função do professor é mais de questionar e lançar dúvidas sobre o tema do que de fornecer explicações.
- (D) Aplicação do Conhecimento (AC) é a etapa de adaptação de conhecimentos novos para o aluno, através do estudo sistemático dos conhecimentos necessários ao encaminhamento das situações problematizadas.
- (E) Na Aplicação do Conhecimento (AC), cabe aplicar as mais diversas estratégias de ensino para oportunizar ao aluno a vivência de uma variedade de situações e formas de desenvolvimento cognitivo, a fim de atingir a compreensão desejada quanto aos assuntos estudados.

17. A NOB/RH – SUS é um documento que apresenta Princípios e Diretrizes para a Gestão do Trabalho no SUS.

Embasado nesse documento, identifique a alternativa **INCORRETA**.

- (A) A NOB/RH – SUS objetiva promover a fidelização de equipes com o trabalho interdisciplinar e multissetorial, através da valorização do trabalhador.
- (B) As atitudes, circunstâncias, ações e eventos que assegurem ao trabalhador o crescimento profissional e laboral são entendidos como “desenvolvimento do trabalhador”, tendo repercussão direta no seu engajamento institucional, mas não em sua consciência de cidadania.
- (C) A NOB/RH – SUS contribui para a consolidação da Reforma Sanitária, ao definir o modo de operacionalizar os preceitos da legislação que rege o SUS.
- (D) Para efeitos desta NOB, considera-se gestão do trabalho no SUS a gestão e a gerência de toda e qualquer relação de trabalho necessária ao funcionamento do Sistema, desde a prestação dos cuidados diretos à Saúde dos seus usuários, até as atividades-meio necessárias ao seu desenvolvimento.
- (E) Trabalhadores do SUS são aqueles que realizam ações e exercem as suas atividades ou funções em serviços públicos de saúde e em serviços privados, conveniados e contratados pelo SUS.

18. Considerando-se a necessidade de implementar o SUS com base em novos modelos assistenciais e de gestão (NOB/RH – SUS), avalie as alternativas abaixo. Assinale com **V** (verdadeiro) ou com **F** (falso) as orientações acerca dos Programas Institucionais de Educação Permanente:

- () devem prever a realização de avaliação do desenvolvimento do trabalhador do SUS, a qual deverá contemplar os diferentes níveis de formação, a complexidade da atividade desempenhada e o grau de responsabilidade técnica.
- () deverão ser utilizadas avaliações de reação dos processos de desenvolvimento sobre o atendimento à população (qualidade).
- () devem garantir a realização de atividades que promovam a educação para a Gestão do Trabalho em Saúde.
- () devem ser baseados nas atribuições e competências institucionais dos três âmbitos de gestão do sistema, bem como nas atribuições e competências definidas para os diferentes trabalhadores do SUS e para as equipes de trabalho, devendo ser elaborados a cada cinco anos.
- () devem assegurar a formação e a capacitação dos trabalhadores em Saúde, para que se desenvolvam na carreira e atuem de forma a propiciar um atendimento de qualidade para o usuário, proporcionando a elevação da autoestima dos próprios trabalhadores.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V – F – F – V – F.
- (B) F – V – F – V – F.
- (C) V – F – F – F – V.
- (D) F – V – V – V – F.
- (E) V – F – V – F – V.

19. Algumas teorias contribuem para considerar o papel do contexto, da reflexão e da prática no processo de aprendizagem, particularmente no âmbito do trabalho. Dentre elas, Davini cita Bateson (1991), pois esse ajuda a compreender os processos de aprendizagem e mudança ao distinguir três níveis de aprendizagem nas organizações.

Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando os níveis aos respectivos processos de aprendizagem.

- (1) Nível I
- (2) Nível II
- (3) Nível III

- () quando se interpreta o contexto organizativo que permite o surgimento e a sobrevivência de determinados comportamentos que se deseja modificar.
- () quando se adquire ou extingue um hábito.
- () quando se adquire outra maneira de relacionar-se ou atuar.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) 2 – 1 – 3.
- (B) 2 – 3 – 1.
- (C) 1 – 3 – 2.
- (D) 3 – 1 – 2.
- (E) 3 – 2 – 1.

20. Em qual dos critérios de educação abaixo uma estratégia integrada para a ação educativa **NÃO** se enquadra?

- (A) Reflexiva e participativa, voltada à construção conjunta de soluções dos problemas.
- (B) Sistemática e global, pode abranger em seu processo ações específicas de capacitação, independentemente da estratégia geral de mudança institucional.
- (C) Perene, na qual os diversos momentos e modalidades específicas se combinem em um projeto global de desenvolvimento ao longo do tempo.
- (D) Orientada para o desenvolvimento e a mudança institucional das equipes e dos grupos sociais, o que supõe orientar para a transformação das práticas coletivas.
- (E) Engajada e articulada com os estilos de gestão dos recursos humanos e dos serviços, com tempo e lugar determinado.

21. De acordo com Davini (2009), a _____ requer coerência e relação entre as propostas de capacitação e as políticas de transformação dos serviços de saúde. Em outras palavras, requer coordenação para não diluir esforços de transformação, multiplicando projetos.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do texto acima.

- (A) Aprendizagem Significativa
- (B) Aprendizagem Individual
- (C) Aprendizagem Organizacional
- (D) Educação Continuada
- (E) Educação Popular

22. A década de 80 deixou um profundo debate e uma séria renovação nos enfoques e estratégias da capacitação do pessoal da saúde, diferenciando os paradigmas da educação continuada e da educação permanente. Identifique as características de cada paradigma, relacionando a segunda coluna de acordo com a primeira.

- A) Educação Continuada
- B) Educação Permanente

- () é uma estratégia descontínua de capacitação com rupturas no tempo; são cursos periódicos sem sequência constante.
- () é centralizada na atualização de conhecimentos, geralmente com enfoque disciplinar, em ambiente didático e baseado em técnicas de transmissão, com fins de atualização.
- () coloca as pessoas como atores reflexivos da prática e construtores do conhecimento e de alternativas de ação, ao invés de receptores.
- () é centrada em cada categoria profissional, praticamente desconsidera a perspectiva das equipes e de diversos grupos de trabalhadores.
- () incorpora o ensino e o aprendizado à vida cotidiana das organizações e às práticas sociais e laborais, no contexto real em que ocorrem.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) A – A – A – B – A.
- (B) B – B – A – B – A.
- (C) B – A – B – A – B.
- (D) B – A – B – A – A.
- (E) A – A – B – A – B.

23. Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando as ações de aprendizagem humana nas organizações, de acordo com Borges-Andrade, Abbad, Mourão & Cols (2006).

- (1) Informação
- (2) Instrução
- (3) Treinamento
- (4) Desenvolvimento
- (5) Educação

- () Eventos educacionais de curta e média duração compostos por subsistemas de avaliação de necessidades, planejamento instrucional e avaliação que visam melhoria do desempenho funcional, por meio da criação de situações que facilitem a aquisição, a retenção e a transferência da aprendizagem para o trabalho.
- () Formas mais simples de estruturação de eventos de aprendizagem que envolve definição de objetivos e aplicação de procedimentos instrucionais.
- () Programas ou conjuntos de eventos educacionais de média e longa duração que visam à formação e qualificação profissional contínuas dos empregados.
- () Módulos ou unidades organizadas de informações e conhecimentos, disponibilizados em diferentes meios.
- () Conjunto de experiência e oportunidades de aprendizagem, proporcionadas pela organização e que apoiam o crescimento pessoal do empregado sem, contudo, utilizar estratégias para direcioná-lo a um caminho profissional específico.

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 5 – 3 – 4 – 1 – 2.
- (B) 3 – 2 – 5 – 1 – 4.
- (C) 4 – 1 – 3 – 2 – 5.
- (D) 3 – 1 – 5 – 2 – 4.
- (E) 5 – 1 – 4 – 2 – 3.

24. Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando as características das teorias de aprendizagem.

- (1) Teorias cognitivistas
 (2) Teorias construtivistas
 (3) Teorias comportamentalistas
- () Abordagem S-O-R (Estímulo-Organismo-Resposta).
 () Abordagem que considera a interação do ambiente com o indivíduo, contextualizado em seu ambiente social.
 () O ambiente propicia estímulos que servem de insumos aos processos internos.
 () Transferência é indicada pelo desempenho (R) de um indivíduo em tarefas que diferem das ensinadas em situação de treino, promovida, por exemplo, pelos procedimentos de generalização de uma resposta ou formação de classes de equivalência.
 () Pressupõe que os processos internos se estruturam a partir das relações com outros indivíduos e se modificam para fazer sentido.
 () Na instrução, a resposta (R) solicitada é observável, mantém relações funcionais com estímulos ambientais antecedentes (S) e consequentes (C).

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) 1 – 3 – 2 – 2 – 1 – 3.
 (B) 3 – 2 – 1 – 3 – 2 – 1.
 (C) 1 – 2 – 1 – 3 – 2 – 3.
 (D) 3 – 2 – 1 – 2 – 3 – 1.
 (E) 2 – 3 – 2 – 1 – 1 – 3.

25. A taxonomia do domínio cognitivo tem como princípio organizador a complexidade dos processos intelectuais e compõe-se das seguintes categorias organizadas:

- (A) caracterização – organização – valorização – percepção – análise – avaliação.
 (B) conhecimento – organização – posicionamento – análise – síntese – avaliação.
 (C) receptividade – compreensão – organização – aplicação – síntese – resposta.
 (D) conhecimento – compreensão – aplicação – análise – síntese – avaliação.
 (E) posicionamento – organização – receptividade – aplicação – análise – resposta.

26. A primeira etapa do planejamento instrucional é composta da(s) seguinte(s) atividade(s):

- I - Transformação das necessidades de treinamento em objetivos instrucionais, descritos em termos de descrições objetivas e precisas dos conhecimentos, habilidades e atitudes que se deseja observar no comportamento do aprendiz durante e após o treinamento.
 II - Especificação de objetivos instrucionais, detalhando condições, desempenhos e critérios ou padrões de proficiência almejados pelo treinamento.
 III- Avaliação da qualidade da redação dos objetivos instrucionais.
 IV- Especificação dos objetivos em diferentes níveis de análise (específicos, intermediários e objetivo geral).

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I e II.
 (B) Apenas I e III.
 (C) Apenas II, III e IV.
 (D) Apenas I, III e IV.
 (E) I, II, III e IV.

27. Uma pesquisa da *Accenture* (2003), com executivos nos Estados Unidos, Europa e Austrália (in Mundim & Ricardo, 2008), assinala que a estratégia de aprendizado de uma organização deve ser capaz de:

- I - dotá-la de condições necessárias ao alcance de seus objetivos estratégicos e operacionais.
 II - satisfazer necessidades dos diversos contextos organizacionais, sem perder a perspectiva do todo.
 III- considerar o meio ambiente em que atua e o mercado de trabalho e suas expectativas.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas II.
 (B) Apenas I e II.
 (C) Apenas I e III.
 (D) Apenas II e III.
 (E) I, II e III.

28. Com relação aos principais objetivos da Educação Corporativa, segundo Eboli (in Mundim & Ricardo, 2008), assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) Desenvolver competências estratégicas nos indivíduos da organização.
 (B) Difundir a ideia de que o capital intelectual será fator de diferenciação das empresas no próximo milênio.
 (C) Despertar nos talentos humanos a vocação para o aprendizado.
 (D) Incentivar e estruturar atividades de autodesenvolvimento.
 (E) Motivar e reter os melhores talentos, contribuindo para o aumento da felicidade pessoal, dentro de um clima organizacional saudável.



29. Assinale a consideração correta quanto ao processo de implementação de programa de qualificação profissional da Educação Corporativa.

- (A) A ênfase para um aprendizado efetivo deve estar voltada para o treinamento das pessoas.
- (B) É necessário construir um programa educacional que proporcione, ao profissional, a especialização nos conhecimentos.
- (C) É preciso desenvolver e incentivar novas formas de aprendizagem que se adaptem melhor às necessidades da empresa.
- (D) O processo de capacitação se torna mais eficaz quando forem utilizadas as melhores ferramentas já verificadas pelo mercado.
- (E) O Programa de Educação Corporativa deve ser gerenciado como qualquer outro processo de mudança dentro da empresa.

30. Para fins de apuração do comprometimento ético, conforme Decreto n.º 1.171 de 22/06/1994, entende-se por servidor público todo aquele que, por força de lei, contrato ou qualquer ato jurídico, preste serviços de natureza

- (A) permanente, ainda que sem retribuição financeira, desde que esteja ligado direta ou indiretamente a qualquer órgão do poder estatal.
- (B) permanente, temporária ou excepcional, ainda que sem retribuição financeira, desde que ligado direta ou indiretamente a qualquer órgão do poder estatal.
- (C) permanente, temporária ou excepcional, com retribuição financeira e ligado direta ou indiretamente a qualquer órgão do poder estatal.
- (D) permanente, temporária ou excepcional, ainda que sem retribuição financeira, desde que ligado diretamente a qualquer órgão do poder estatal.
- (E) permanente, com retribuição financeira e ligado direta ou indiretamente a qualquer órgão do poder estatal.

REDAÇÃO

Sabe-se que é pequeno o número de estudantes brasileiros que concluem a Educação Básica, e, entre esses, sabe-se que poucos dominam operações matemáticas elementares ou realizam a contento uma interpretação simples de um texto.

Sobre isso, diz o editorial de Zero Hora, de 17 de setembro de 2012: "Surpreendente é o fato de que, mesmo sendo essa uma realidade crônica, até hoje os responsáveis pela formulação de políticas educacionais não tenham tomado providências mínimas para corrigir essas deformações. Entre elas, estão ações simples, que poderiam melhorar a realidade e as estatísticas do ensino".

Na sua opinião, que medidas poderiam contribuir para minimizar o quadro descrito no primeiro parágrafo?

Apresente suas ideias em um texto argumentativo. Se quiser, dê exemplos.

Sua redação deverá ter, no mínimo, 30 e, no máximo, 60 linhas. A versão final do texto deverá ser escrita a caneta de tinta azul, na folha própria para a redação, com letra legível, de tamanho regular.

RASCUNHO RASCUNHO RASCUNHO RASCUNHO

- 01. _____
- 02. _____
- 03. _____
- 04. _____
- 05. _____
- 06. _____
- 07. _____
- 08. _____
- 09. _____
- 10. _____
- 11. _____
- 12. _____
- 13. _____
- 14. _____
- 15. _____
- 16. _____
- 17. _____
- 18. _____
- 19. _____
- 20. _____
- 21. _____
- 22. _____
- 23. _____
- 24. _____
- 25. _____
- 26. _____
- 27. _____
- 28. _____
- 29. _____
- 30. _____
- 31. _____
- 32. _____
- 33. _____
- 34. _____
- 35. _____

RASCUNHO RASCUNHO RASCUNHO RASCUNHO



RASCUNHO RASCUNHO RASCUNHO RASCUNHO

- 36. _____
- 37. _____
- 38. _____
- 39. _____
- 40. _____
- 41. _____
- 42. _____
- 43. _____
- 44. _____
- 45. _____
- 46. _____
- 47. _____
- 48. _____
- 49. _____
- 50. _____
- 51. _____
- 52. _____
- 53. _____
- 54. _____
- 55. _____
- 56. _____
- 57. _____
- 58. _____
- 59. _____
- 60. _____
- 61. _____
- 62. _____
- 63. _____
- 64. _____
- 65. _____
- 66. _____
- 67. _____
- 68. _____
- 69. _____
- 70. _____

RASCUNHO RASCUNHO RASCUNHO RASCUNHO

